ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



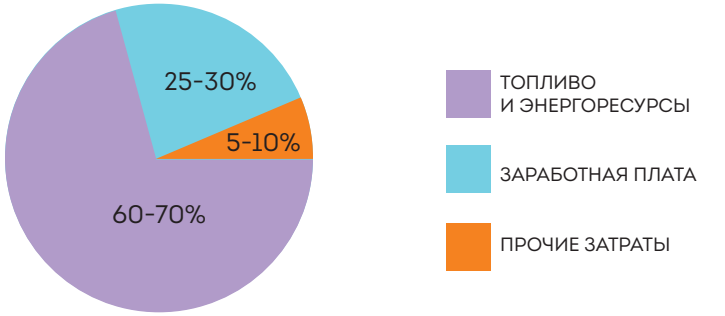
СОСТАВ ПЛАТЫ ГРАЖДАН ЗА ЖКУ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПЛАТУ ЗА ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

СОСТАВ ПЛАТЫ ГРАЖДАН ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ	КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОТОПЛЕНИЕ ВОДООТВЕДЕНИЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ГОСУДАРСТВЕННОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ	ТАРИФЫ УТВЕРЖДАЕТ КОМИТЕТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ТАРИФ УСТАНАВЛИВАЕТСЯ В РУБЛЯХ ЗА 1 КВ.М ПЛОЩАДИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ	ТАРИФ УСТАНАВЛИВАЕТСЯ В РУБЛЯХ ЗА ЕДИНИЦУ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА ЗА ЕДИНИЦУ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА
КОНТРОЛЬ – ГОСЖИЛНАДЗОР	КОНТРОЛЬ – КОМИТЕТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Формирование тарифов на коммунальные услуги, по которым потребители рассчитываются с поставщиками коммунальных услуг, производится Комитетом исходя из следующих необходимых экономически обоснованных расходов в соответствии с требованиями **федерального** законодательства:

- на топливо, материалы, электроэнергию;
- на амортизацию производственного оборудования, ремонт и техническое обслуживание производственного оборудования, оплату труда работников, и прочие цели.

СТРУКТУРА ТАРИФА НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



При этом формирование расходов, включаемых в тариф, отнесенных на соответствующий полезный отпуск услуги осуществляется нормативным методом учета затрат.

Величина и уровень роста тарифов определяются сложившейся коммунальной инфраструктурой.

Так производственное оборудование с высоким износом требует большего объема ремонтных работ.

Состав расходов ресурсоснабжающих организаций включает в себя:

в сфере теплоснабжения - расходы на производство тепловой энергии

и расходы на ее передачу (транспортировку);

в сфере водоснабжения - расходы на подъем, водозабор, очистку, транспортировку воды.

ВАЖНО! Тарифы, за коммунальные услуги ежегодно увеличиваются с 1 июля.

Ежегодное увеличение тарифов на коммунальные ресурсы обусловлено ростом тарифов на продукцию естественных монополий (газ, электроэнергию) и индексацией уровня заработной платы.

Данные расходы занимают до 90% в структуре расходов теплоснабжения и водоснабжения.

При этом рост тарифов на продукцию естественных монополий и индексация заработной платы производится на основе индексов прогнозной инфляции, определенных Правительством Российской Федерации в Прогнозе социально-экономического развития Российской Федерации, разработанном министерством экономического развития Российской Федерации.

ВАЖНО! Повышение тарифов в Волгоградской области сопровождается социальной защитой граждан с низким уровнем доходов.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

от 14.12.2005 No 761, граждане, чьи расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи 22%, установленной имеют право на получение субсидии.

Для получения разъяснений и предоставления субсидий по оплате за жилищные и коммунальные услуги необходимо обращаться в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

ВАЖНО! Тарифы на коммунальные ресурсы в сфере тепло-, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и электроснабжения утверждаются комитетом тарифного регулирования Волгоградской области.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги, включающей плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), и тарифов на коммунальные услуги, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ПЛАТА ГРАЖДАН ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



тариф на коммунальную услугу

объем потребления КУ по нормативу или прибору учета (по счетчику)

плата граждан за коммунальные услуги (КУ)

Тарифы и нормативы потребления коммунальных услуг населением утверждаются комитетом тарифного регулирования Волгоградской области

Информационный инструмент «Калькулятор коммунальных платежей для граждан», позволяющий самостоятельно произвести примерный расчет платы за коммунальные услуги размещен на официальном сайте Комитета http://urt.volgograd.ru/ (баннер «КАЛЬКУЛЯТОР КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ» (расположен в правой части главной страницы сайта).

ВАЖНО! Начиная с 2014 года Правительством Российской Федерации рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги ограничен индексами, которые устанавливаются ежегодно.

Предельные индексы роста платы граждан за коммунальные услуги размещены на официальном сайте Комитета.

Для того, чтобы самостоятельно сравнить рост платы за коммунальные услуги в июле с установленным пределом, необходимо:

1) сложить стоимость коммунальных услуг (вода, водоотведение, газ, тепло, электричество) из платежки за декабрь 2017 года,

2) определить стоимость коммунальных услуг за июль 2018 года

в сопоставимых условиях:

а) найти используемый в расчете объем коммунальной услуги:

если плата за услугу рассчитывается по нормативу, то перемножить норматив на показатель, к которому применяется норматив (например, если плата за холодную воду рассчитывается по нормативу 5,76 м3 на 1 человека в месяц, то при 3-х проживающих объем холодной воды = 5,76 м3 * 3 = 17,28 м3);

если плата за услугу рассчитывается по прибору учета, то в расчете необходимо применять объем декабря 2017 года

б) найти стоимость каждой коммунальной услуги, перемножив найденный согласно пункту а) объем на тариф из платежки за июль 2018 года;

3) рассчитать изменение совокупной платы за коммунальные услуги в процентах, поделив получившуюся плату за июль 2018 года на аналогичный показатель за декабрь 2017 года, далее умножить на 100 и вычесть 100.

Получившийся показатель и будет фактическим изменением платы за коммунальные услуги по Вашей квартире, который сравнивается с установленным предельным индексом по Вашему муниципальному образованию.

В структуру платежного документа помимо коммунальных услуг, которые регулируются государством, входят плата за содержание жилого помещения (включающая в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме).

*Расчет производится при неизменном наборе и объеме коммунальных услуг

ПРИМЕР РАСЧЕТА ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ИНДЕКСА ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ГРАЖДАН ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

(при отсутствии коллективных, индивидуальных или общих (квартирных) приборов)

Платежный документ					
ФИО плательщика: Петров Петр Петрович					
Общая площадь:		50	м²	Колличество проживающих: 3	
Расчет размера платы за жилищные и коммунальные услуги за ДЕКАБРЬ 2017					
Вид платы	Единица измерения	Объем*	Тариф	Начислено	Итого к оплате
1	2	3	4	5	6
Содержание и текущий ремонт общего имущества	м²	50,00	19,05	952,50	952,50
Электроснабжение	кВт/ч	228,00	4,02	916,56	916,56
Газоснабжение (газовая плита на пищеприготовление)	м³	34,50	8823,5**	304,41	304,41
Горячее водоснабжение	м³	12,00	121,03	1452,36	1452,36
Холодное водоснабжение	м³	17,28	21,44	370,48	370,48
Водоотведение	м³	29,28	13,87	406,11	406,11
Отопление	Гкал	0,02	1777,48	2044,10	2044,10
ИТОГО:					**6446,53**
*объем по нормативам потребления эл. энергия, отопление, водоснабжение ХВС, ГВС, газоснабжение (при отсутствии технической возможности установки приборов учета) ** розничная цена на природный газ, руб. за 1000 м3 (с учетом НДС)					
Расчет размера платы за жилищные и коммунальные услуги за ИЮЛЬ 2018					
Вид платы	Единица измерения	Объем*	Тариф	Начислено	Итого к оплате
1	2	3	4	5	6
Содержание и текущий ремонт общего имущества	м²	50,00	19,05	952,50	952,50
Электроснабжение	кВт/ч	228,00	4,17	950,76	950,76
Газоснабжение (газовая плита на пищеприготовление)	м³	34,50	8823,5**	304,41	304,41
Горячее водоснабжение	м³	12,00	125,87	1510,44	1510,44
Холодное водоснабжение	м³	17,28	22,29	385,17	385,17
Водоотведение	м³	29,28	14,42	422,22	422,22
Отопление	Гкал	0,02	1845,34	2122,14	2122,14
ИТОГО:					**6647,64**
*объем по нормативам потребления эл. энергия, отопление, водоснабжение ХВС, ГВС, газоснабжение (при отсутствии технической возможности установки приборов учета) ** розничная цена на природный газ, руб. за 1000 м3 (с учетом НДС)					

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

5695,14 ÷ **5494,03** x100-100 = **3,66%** – индекс изменения роста платы граждан

ВАЖНО! Размер платы за содержание жилого помещения не регулируется государством, её размер определяется собственниками жилых помещений многоквартирного дома на общем собрании.

Размер платы следует уточнять в своей Управляющей компании, ТСЖ в зависимости от способа управления многоквартирным домом (непосредственный способ управления, ТСЖ, ЖКС, либо с привлечением управляющих компаний).

Если при одинаковом наборе коммунальных услуг и сопоставимых объемах потребления рост платы превысит установленный предел роста платы, необходимо обращаться в свою Управляющую компанию, либо ТСЖ за разъяснениями.

ВАЖНО! Контроль за правильностью определения размера и внесения платы граждан за жилищно-коммунальные услуги осуществляет инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области (официальный сайт: http://gzhi.volgograd.ru/).

Информация о реализации государственного надзора за соблюдением порядка начисления платы за коммунальные услуги на территории Волгоградской области размещена на сайте инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области http://gzhi.volgograd.ru/ (раздел «Деятельность» подраздел «Результаты проверок»).

ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ КОМИТЕТА **HTTP://URT.VOLGOGRAD.RU/** РАЗМЕЩЕНА ИНФОРМАЦИЯ:

ИНФОРМАЦИЯ	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ САЙТА
ОБ УСТАНОВЛЕННЫХ ТАРИФАХ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	баннер «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН» *(расположен в правой верхней части главной страницы сайта)* раздел «Действующие тарифы на коммунальные услуги»
ОБ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВАХ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	баннер «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН» *(расположен в правой верхней части главной страницы сайта)* раздел «Действующие нормативы потребления коммунальных услуг»
ОБ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРЕДЕЛЬНЫХ ИНДЕКСАХ РОСТА ПЛАТЫ ГРАЖДАН ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	баннер «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН» *(расположен в правой верхней части главной страницы сайта)* раздел «Предельные индексы роста платы граждан за коммунальные услуги»
О ПРИНЯТЫХ ПРИКАЗАХ	Раздел «ТАРИФЫ« *(расположен в верхней части главной страницы сайта)* подраздел «Правовые акты»
О ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ, КОТОРЫМ РУКОВОДСТВУЕТСЯ КОМИТЕТ ПРИ РЕГУЛИРОВАНИИ ТАРИФОВ	Раздел «ОБ ОРГАНЕ ВЛАСТИ» *(расположен в верхней части главной страницы сайта)* подраздел «Правовая основа деятельности»
РАЗЪЯСНЕНИЯ НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ	Раздел «ОБРАЩЕНИЯ» *(расположен в верхней части главной страницы сайта)* подраздел «Обзоры обращений»
КАЛЬКУЛЯТОР КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ	Баннер «КАЛЬКУЛЯТОР КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ« *(расположен в правой части главной страницы сайта)*
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ГРАЖДАНАМ, ЕСЛИ …	Раздел «ОБРАЩЕНИЯ» *(расположен в верхней части главной страницы сайта)*
ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ ПРАВИЛЬНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ	(8442) 35-29-99 время работы телефона ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: понедельник – пятница: 09.30 – 16.30 *(за исключением нерабочих и праздничных дней)*, перерыв: 12.00 – 13.00

Куда обращаться гражданам , если....

ВОПРОС	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОРГАН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
Вызывают сомнение тарифы на коммунальные услуги	Комитет тарифного регулирования Волгоградской области	г. Волгоград, ул. Скосырева, 7 Приемная: 8 (8442) 35-29-05, Телефон «горячей линии» 8 (8442) 35-29-99 http://urt.volgograd.ru
Есть сомнения в правильности начислений за ЖКУ Не уверены в правильности объемов потребления КУ Оказываются жилищно-коммунальные услуги ненадлежащего качества (перерывы в подаче ГВС, ХВС, газа и пр.)	Инспекция государственного жилищного надзора ВО	г. Волгоград, ул. Козловская, д. 39А Телефон «горячей линии» 35-21-11 (вторник, четверг) volga_gzhi@ volganet.ru
Оказываются жилищно-коммунальные услуги несоответствующие санитарным нормам (качество питьевой воды и пр.)	Роспотребнадзор Волгоградской области	8 (8442) 23-00-07, 8 (8442) 23-00-09 отдел защиты прав потребителей в Волгограде, в районах портал: petition.rospotrebnadzor.ru
Необходимо оформить субсидию на ЖКУ	Территориальные отделения МФЦ, районные отделы по назначению субсидий и работе с населением	
Есть вопросы о взносах на капитальный ремонт	УНО «Региональный фонд капремонта МКД», Комитет ЖКХ и ТЭК ВО	«Горячая линия» при региональном фонде капремонта 8 (8442) 94-19-95, 8 (8442) 94-23-22, gkh-tek@volganet.ru, kapremont@volganet.ru

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



2018

Пособие подготовлено Государственным автономным учреждением «Профессиональная образовательная организация «Волгоградский учебно-курсовой комбинат» при участии Комитета по тарифному регулированию Волгоградской области.